

## Introducción al Balanced Scorecard: Nueve pasos para el éxito



### Curso 307 - 3 días Precio: \$2,095

Taller público de tres días con apoyo por teléfono y e-mail. Aprende a construir e implantar en nueve pasos un Cuadro de Mando Integral para cualquier organización del sector público o privado. Este es un curso práctico que abarca las mejores prácticas, casos de estudios de Harvard Business School, ejercicios, lecciones aprendidas, ejemplos de la vida real de los sistemas de cuadro de mandos, y la ayuda de profesionales sobre el sistema de gestión de tu organización. Para empresas, gobierno/administración pública y organizaciones sin ánimo de lucro.

#### Unidades de Educación Continua:

Los asistentes que terminen este curso estarán calificados con 2.1 CEUs a través de nuestra alianza con la Universidad de Carolina del Sur.

### Descripción de Curso

Este curso, anteriormente llamado "La construcción y la implantación de un Cuadro de Mando Integral" muestra paso a paso una metodología para construir e implantar un sistema de dirección estratégico del Cuadro de Mando Integral, bien en el sector público ó privado. Incluye un taller práctico que te permite practicar el desarrollo del Cuadro de Mando Integral de una organización típica. Tendrás la oportunidad de tratar algunos temas específicos de tu propia organización.

### Aprenderás:

- Conceptos básicos del Cuadro de Mando Integral y cómo se puede usar para mejorar el rendimiento de la organización.
- Cómo el Cuadro de Mando Integral se aplica a diferentes tipos de organizaciones.
- Cómo construir y aplicar un Cuadro de Mando Integral usando nuestro método de nueve pasos galardonado con un premio.
- Cómo desarrollar Strategy Profiles®, mapas estratégicos, e iniciativas para mejorar la estrategia de la organización y los procesos.
- Cómo desarrollar medidas de funcionamiento más significativas.
- La secuencia correcta de los pasos que son necesarios para construir una organización con una estrategia centrada.
- Cómo un sistema de cuadro de mando puede conducir a un presupuesto basado en el rendimiento y a una responsabilidad con los empleados.

### Quién debe asistir

Se recomienda este curso para ejecutivos, gerentes, analistas y personas del departamento de planificación que están buscando las mejores ideas prácticas para mejorar los resultados de la organización.

### Beneficios del curso

Entenderás los conceptos claves del Cuadro de Mando Integral, y la razón por la que está ganando tanta atención en las empresas y las organizaciones gubernamentales. Aprenderás una metodología sistemática de nueve pasos para la construcción y la implantación del Cuadro de Mando Integral, basada en la teoría de la gestión del rendimiento desarrollada en la Universidad de Harvard y de nuestra experiencia en la consultoría del Cuadro de Mando Integral a nivel internacional. Recibirás un Performance Scorecard Toolkit® con hojas de trabajo para cada uno de los pasos de la metodología.

Se ilustrará la medición de los resultados de software para mostrar cómo utilizar las herramientas en la creación de cuadros de mandos, y en la recopilación y presentación de información estratégica. También aprenderás algunos de los desafíos y peligros de la gestión estratégica, y cómo tratar con ellos.

### Aprendizaje práctico

A través de estudios de casos y de una serie de talleres interactivos en grupos pequeños, aplicarás conceptos del Cuadro de Mando Integral en los desafíos que una organización típica se encuentra. Los ejercicios realizados a lo largo de este curso incluyen:

- Lanzamiento de un programa de BSC y establecimiento de equipos de trabajo.
- Uso de un análisis de la organización para establecer la visión, misión y estrategia.
- Desarrollo de temas y perspectivas estratégicas de una organización
- Uso de Strategy Profiles® y mapas estratégicos para obtener los objetivos e indicadores de rendimiento.
- Desarrollar medidas de desempeño alineados al mapa estratégico.
- Desarrollar nuevas iniciativas para ejecutar la estrategia.
- Alinear la misión y la visión con el rendimiento.
- Definir los requisitos y seleccionar el software apropiado.
- Utilización del cuadro de mando, el presupuesto y la programación de tiempo.

### Objetivos de Aprendizaje de Curso

#### Módulo I. Introducción

(Objetivos de Aprendizaje: Explicar el concepto y el origen del Cuadro de Mando Integral; describir los módulos del curso; introducir los estudios de casos; presentar a los participantes; y discutir el material de referencia).

#### Módulo II. Descripción del Balanced Scorecard (BSC)

(Objetivos de Aprendizaje: Explicar la evolución de los sistemas de gestión estratégica y de medición; definir términos; dar razones para adoptar un Cuadro de Mando Integral; identificar los seis pasos necesarios para establecer un sistema de cuadro de mando y los tres pasos necesarios para aplicar estos sistemas; identificar los retos que hay que superar; hablar sobre los indicadores de los sistemas con éxito; ver los períodos de tiempo para un proyecto de cuadro de mando; contrastar las diferencias y similitudes en los sistemas de cuadro de mando de diferentes organizaciones; hablar de un típico ciclo de BSC.

#### Módulo III. La construcción del Balanced Scorecard

(Objetivos de Aprendizaje: Identificar los seis pasos de construcción; realizar una evaluación de la organización para establecer la visión, misión y estrategia; definir temas estratégicos; seleccionar perspectivas y objetivos de desarrollo; realizar un mapa estratégico; definir de medidas de rendimiento; desarrollar iniciativas).

#### Módulo IV. La implantación del Balanced Scorecard

(Objetivos de Aprendizaje: Identificar y comprender los tres pasos de implantación; usar el ordenador para comunicar información de rendimiento; ver los niveles del cuadro de mando en toda la organización; y usar la información del cuadro de mando para mejorar el rendimiento).

#### Módulo V. Sigüientes pasos

(Objetivos de Aprendizaje: Entender los desafíos de los sistemas del cuadro de mando con otros sistemas en toda la empresa; superar los desafíos de la implantación).

#### Módulo VI. Obtención de pistas de tu cuadro de mando

(Objetivos de Aprendizaje: la aplicación del BSC a las necesidades de tu organización; discutir cuestiones específicas de la empresa).

Mas info: [www.balancedscorecard.org](http://www.balancedscorecard.org)



### Cuadro de Mando Integral Presentado por expertos

#### Tasas y Descuentos:

El precio del curso de 3 días es de \$ 1.995 por persona. Empresas del sector público o sin ánimo de lucro reciben un descuento del 10%; dos o más participantes de la misma empresa tienen también un 10% de descuento. El precio del taller incluye desayuno, almuerzo y merienda.



#### Ponentes

El curso será impartido por los directores y socios del Balanced Scorecard Institute. Estos ponentes tienen experiencia especializada en el aprendizaje del Cuadro de Mando Integral, así como en la ayuda y consultoría en empresas del sector público y privado.

### Adiestramiento en Miami

